

**TAREA 16 DE APRENDIZAJES**  
**UNIDAD 2: Resolución de conflictos**

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Objetivo de Aprendizaje</b> | Resolver conflictos de convivencia en forma autónoma, seleccionando y aplicando diversas estrategias de resolución de problemas. <b>(OA 7)</b> |
|--------------------------------|--|

Nombre: \_\_\_\_\_ Curso: \_\_\_\_\_

**Resolución de conflictos**

Vas a pensar en algún conflicto que hayas tenido en el colegio, en tu casa o en tu barrio y vas a seguir los pasos que se presentan en la tabla, y registrarás cómo hubieses solucionado de mejor manera el conflicto

| Paso          | Descripción   | ¿Qué hiciste tú? |
|---------------|---|------------------|
| <b>Calma.</b> | Lo primero es tranquilizar el ambiente. La tormenta de la excitación no es buena para solucionar problemas. Lo primero que debes hacer es calmar las cosas. Exigir tranquilidad para poder escuchar y hablar. |                  |

|                               |   |  |
|-------------------------------|---|--|
| <b>Escuchar a las partes.</b> | Una de las mejores actividades de resolución de conflictos que podemos aconsejar es la escucha activa. No dejes que los prejuicios nublen tu entendimiento. Escucha con ecuanimidad a las partes. Para resolver la situación antes hay que esclarecerla convenientemente. Además debes quitar hierro a las palabras hirientes de las partes. No estaría de más que dijeras por ejemplo “lo que quieres decir es...”. Quitando insultos y reproches excesivos. |  |
|-------------------------------|---|--|

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p><b>Intentar la resolución de conflictos.</b></p> | <p>Inventar una solución admisible para los partes. Sondea que les parece esa solución amistosa y consigue la promesa de que van a intentar resolverlo de esa manera.</p>                |  |
| <p><b>Un apretón de manos.</b></p>                  | <p>O incluso un abrazo deben ser buenas para sellar el acuerdo. Aunque a veces no es una buena idea. Debes valorarlo y a veces solo el instinto te ayudará.</p>                          |  |
| <p><b>El juicio.</b></p>                            | <p>Haz público el conflicto y la solución a los demás miembros del grupo o personas que estuvieron involucradas para que se considere como un conflicto ya conversado y solucionado.</p> |  |

Una vez que hayas terminado tu actividad, saca una fotografía a tu tarea y envíala por correo electrónico a tu profesora, indicando en el asunto el nombre y curso del estudiante:

**Profesora Patricia (5ºA):** [patricia.alcantara@colegio-eduardodegeyter.cl](mailto:patricia.alcantara@colegio-eduardodegeyter.cl)

**Profesora Daniela (5ºB):** [daniela.godoy@colegio-eduardodegeyter.cl](mailto:daniela.godoy@colegio-eduardodegeyter.cl)

Recuerda, no es necesario imprimir la guía, la puedes desarrollar completamente en tu cuaderno.